

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		医療型児童発達支援センター　つくし園					公表日		令和 7 年　3 月　1 日			
利用児童数							27		回収数		19	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	3			・三輪車や自転車の訓練を廊下ですていて危ない時がある。	他の場所ですることはスペース的にも難しい。子どもさんにとって必要な訓練であるため、訓練士が子どもさんの側に付き危険を回避できるようにしている。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	4		1	・受けた訓練があっても現状枠がいっぱいで受けられないという話も聞くので改善できればと思う。 ・保育の時間で先生の人数が少ない時は別の部署からフォローに来て下さるのでありがたい。	年度途中で訓練の追加に関しては、外来との調整が必要であるため難しい。年度途中で退園児がいる場合や次年度での調整を行っている。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	1							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	3		1	・保育室で子どもが髪を捻ってしまう事が時々あります。水分などふき取りやすい床なので保護者としては助かります。 ・子どもトイレ（便座）について、冬場はお尻が冷たいので暖房便座にしてもらいたいです。 ・玄関に靴を履て履けるイスがもう少しあるといいと思います。	・暖房便座への取り換えは難しい。便座シートを以前は使用していましたが、衛生面上現在は使用していない。今後使用を再開するか検討していく。 ・玄関の椅子については、スペースの兼ね合いもあるため今後場所を含め検討していく。				
適切な 支援 の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				・PT、OT、ST訓練が全て受けられる施設は多くないので、中津で子育てする事になってよかったと感じています。 ・私が気付かない部分を気付いてくると十分な支援が受けられています。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。										
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18			1						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			2						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1	・計画に沿って各方面から多角的にアプローチして頂けていると思います。 ・時々確認がされ、計画に沿った支援が行われていると思います。					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	3		4						
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	4	3	・外来の子と時々交流らしき事があるので、その事でしようか。 ・こども園に通っている子は交流があるが園の活動としては交流の行事などはない。	老人ホームとの交流はあるが、地域の子どもと活動する機会はほとんどない。今後検討していく。				
保護 者 へ の 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	2								
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19									
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	5	1	1	・先生方の時間確保が難しいと思いますが色々な研修会があるとありがたい。	保護者勉強会の充実化を図っていく。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	19				・どの先生方もよく声をかけて下さり、子どもの事をリアルタイムで相談、共有しやすいです。 ・普段から何かしらの会話の中で子どもの状況を共有できていると思います。					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3		1	・面談の時間は特別に設けられていませんが、通園時間の中で色々話や支援を受けていると感じます。					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2		1	・親身に対応して下さいありがとうございます。					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	4	1	4	・兄弟用の支援はあまり感じませんが、保護者の方とは昼食や分膳保育などの時間によく交流できています。	きょうだい児への支援については、今後検討していく。				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			2	・私は困り事があれば何でも気軽に相談できていますが、保護者の中には「どこまで相談すればよいか」と戸惑う方もいるようです。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	3	1	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	2		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	5	3	4	・避難訓練などしたらよかったと思いました。	利用日によっては参加できない方もいるので日程調整を行っていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	5	3	7		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	3		4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	3		1	・事故以外でも、子どもが不安に思ったかもしれない事項なども教えて頂けて安心感があります。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				・子どもは自然体のまま自由に過ごせている様子がうかがえます。 ・いつも笑顔で安心して通えていると思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19				・通園前日になると「明日はつくし園？」と確認し「そうだよ」というと喜びます。・とても楽しみに通わせて頂いています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				・家庭の事情で通園の継続を悩むこともありますが、子どもにとって必要な支援だと実感していますので、就学までお世話になりたいと思っています。	