

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	医療型児童発達支援センターつくし園
------	-------------------

公表日 令和8年3月2日

利用児童数 令和8年1月31日時点 28名

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	3			・保育室がもう少し広いとよい。 ・子どもの発達に合わせたスペースがある。 ・園庭があれば尚よいと思う。	保育環境については、限られたスペースの中でも活動内容に応じた空間構成の見直しを行い、子どもが安心して過ごせる環境づくりに努める。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	5	1		・保育士の数が足りていないので増やしてほしい。	職員配置については基準を満たしているが、より丁寧な支援が行えるよう役割分担の明確化していく。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	3		3	・バリアフリーは良いが構造化されていない。 ・生活空間はいいと思うが、ネットや電話が繋がらないため緊急時に問題があると思う。 ・基本的には綺麗だがオマールが汚れて異臭がしたことがあった。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	3	1		・いつも清潔だが、床に髪の毛やゴミが落ちてることがあり子どもが食べようとするところがあった。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20			1	・関わって下さる皆さんが子どもの事をみてくれるのでとても信頼できる。 ・2眼目に保育室で食事をする子どもさんもいるため活動内容が制限されている印象を受ける。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			4		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20			1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	3		2	・地域の幼稚園利用にあたり、きめ細かい情報共有の場を持って下さり、大変ありがたく思う。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	3				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	4		3	・子育ての悩み等を相談すると、それを取り入れた活動を組み込んでもらった。	
保護者 への 説明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2	4	2	・夏祭り等で通園以外の子どもさんもいたようだが一緒に活動はなかった。 ・交流する場面をみたことがない。	地域との交流会については、無理のない範囲で段階的に機会を検討していく。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	3				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	2			・今年度は研修会が充実していて、とても勉強になった。 ・OBの声も聞けてよかった。 ・是非ペアレントトレーニングをしてほしい。 ・毎回勉強会を楽しみにしている。 ・これからも定期的に開催してほしい。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	2				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1		1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	6	1	4	・きょうだい向けイベントは不足しているように思う。 ・バス遠足や色々な行事やイベントがあり登園日以外のお友だちと交流でき子どもも喜んでいる。	きょうだい向けの支援の必要性を受け止め、家族全体を支える視点から支援の在り方を検討していく。今後は、小規模な交流機会や情報提供等、実施可能な取り組みから始めていく。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>柔軟、迅速に対応してもらっている。</li> <li>いつでも相談しやすい雰囲気である。</li> </ul>	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもと親、どちらの話もよく聞いてくれ意思疎通ができていると感じる。</li> <li>献立の配布を前月末に配布してほしい。</li> <li>お話したことを、職員で共有してくれ安心感がある。</li> </ul>	日々の活動内容や支援意図がより伝わるように、掲示物等の内容の充実や保護者との対話の機会も大切にしていける。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	3	2			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	7	4	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>年に1回でも訓練があると良いと思う。</li> <li>マニュアルを見たことがない。</li> <li>訓練を受けたことがない。</li> <li>きちんとしたマニュアルがあると思うが内容については知らない。</li> </ul>	各種マニュアルについては、保護者への周知方法を見直し、説明機会の確保に努める。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	4	1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>年に1回でも訓練があると良いと思う。</li> <li>防犯訓練はしているのを見たことがあるが他はない。</li> <li>子どもと一緒に訓練してほしい。</li> </ul>	防災訓練については、曜日によって参加できない方もいるので全員が参加できるように調整する。また、実施内容も発信していけるようにしていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画のことは知らないが、安全に行われていると思う。</li> <li>きちんとしたマニュアルがあると思うが内容については知らない。</li> </ul>	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>事故が発生したことはないが、保育中に嘔吐した等状況を説明してくれている。</li> </ul>	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>登園日が祝日だと残念がるくらいつくし園の日を楽しみにしている</li> </ul>	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>「行かない」ということもあるが来てしまえば楽しんでいる</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21					